

KODEKS PONAŠANJA

Praćenje sukladnosti s kodeksom ponašanja vrši se samokontrolom, a može ga provoditi tijelo s odgovarajućim stupnjem stručnosti za predmet kodeksa.

Članak 1.

Pošten i transparentan način obrade

Pri prikupljanju i obradi osobnih podataka od ispitanika **Gradska toplana d.o.o.** postupa na pošten i transparentan način. Podaci se prikupljaju samo onda ako je utvrđena njihova svrha. Posebno se vodi računa o očuvanju originalnosti podataka i ispunjenju zahtjeva svakog ispitanika u vezi s njihovim raspolaganjem. Uvažavaju se svi zahtjevi oko ispravka i brisanja podataka te povlačenja privole od strane ispitanika. Osigurava se mogućnost pristupa ispitanika podacima koji se obrađuju. Poduzimaju se mjere zaštite podataka od nepozvanih osoba i njihove zlouporabe. U slučaju arhiviranja podataka postupa se u skladu sa zakonom. Osiguravaju se sve zaštitne mjere (organizacijske, tehničke i programske) za podatke koji se prikupljaju i obrađuju. Svi korisnici podataka ispitanika daju pisanu izjavu o povjerljivosti. **Gradska toplana d.o.o.** vodi evidencije o aktivnosti obrade za koje je odgovoran i prihvaća svu odgovornost za eventualne nepravilnosti pri prikupljanju, obradi, pohranjivanju i ustupanju osobnih podataka ispitanika.

Članak 2.

Legitimni interes u posebnim kontekstima

Legitimni je interes **Gradska toplana d.o.o.** da u skladu sa Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka NN 42/2018 i odredbi Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka raspolaže podacima ispitanika u posebnim kontekstima. Pri obradi i korištenju podataka ispitanika izvan konteksta zakona i dane privole **Gradska toplana d.o.o.** će zatražiti posebnu privolu ispitanika. Za podatke koji se ustupaju trećim osobama **Gradska toplana d.o.o.** će unaprijed dokazati da su kod trećeg lica osigurani uvjeti obrade u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i tek kada su uvjeti ispunjeni dostavit će im se takvi podaci.

Članak 3.

Prikupljanje osobnih podataka

Osobni podaci se prikupljaju u skladu sa Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka NN 42/2018. i odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i na osnovu privole ispitanika.

Članak 4.

Pseudonimizacija osobnih podataka

Na temelju procjene rizika moguće zlouporabe osobnih podataka ispitanika može se provesti pseudonimizacija prije obrade osobnih podataka. Pseudonimizacija se izričito provodi za posebne kategorije osobnih podataka.

Članak 5.

Informiranje javnosti i ispitanika

Voditelj obrade **Gradska toplana d.o.o.** će informirati ispitanika po pitanjima iz obrasca „INFORMACIJE ZA ISPITANIK“, a posebno ako osobni podaci nisu dobiveni od ispitanika. Voditelj i izvršitelj obrade (ukoliko se odredi) će sačuvati dokaz da je o konkretnoj obradi informiran ispitanik. Javnost će biti informirana o podacima ispitanika samo ako je ispitanik za to dao privolu.

Članak 6.

Ostvarivanje prava ispitanika

Ispitanik ima pravo dobiti od **Gradska toplana d.o.o.** potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega. Ispitanik ima pravo na ispravak i brisanje postojećih podataka. **Gradska toplana d.o.o.** poduzima odgovarajuće mjere kako bi se ispitaniku pružile sve informacije i sve komunikacije u vezi s obradom u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika, osobito za svaku informaciju koja je posebno namijenjena djetetu. Informacije se pružaju u pisanom obliku ili drugim sredstvima, među ostalim, ako je prikladno, elektroničkim putem. Ako to zatraži ispitanik, informacije se mogu pružiti usmenim putem, pod uvjetom da je drugim sredstvima utvrđen identitet ispitanika.

Gradska toplana d.o.o. ne smije odbiti postupiti po zahtjevu ispitanika u svrhu ostvarivanja njegovih prava osim ako nije u mogućnosti utvrditi identitet ispitanika. **Gradska toplana d.o.o.** ispitaniku, na zahtjev, pruža informacije o poduzetim radnjama u vezi njegova zahtjeva.

Ispitaniku se priopćava da ima pravo na učinkoviti pravni lijek ako smatra da su mu zbog obrade njegovih osobnih podataka prekršena njegova prava.

Članak 7.

Informiranja i zaštite djece, privola nositelja roditeljske odgovornosti nad djetetom

Obrada osobnih podataka djeteta je zakonita, a u pogledu nuđenja usluga informacijskog društva izravno djetetu, ako dijete ima najmanje 16 godina. Ako je dijete ispod dobne granice od 16 godina takva je obrada zakonita samo ako i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

Gradska toplana d.o.o. mora uložiti razumne napore u provjeru je li privolu u takvim slučajevima dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju.

Članak 8.

Mjere i postupci za osiguravanje sigurnosti obrade

Podaci ispitanika moraju biti zaštićeni u svim fazama prikupljanja i obrade. Da bi se to postiglo **Gradska toplana d.o.o.** će poduzeti odgovarajuće organizacijske, tehničke i programske mjere zaštite podataka.

Gradska toplana d.o.o. će u vrijeme određivanja sredstava obrade i u vrijeme same obrade, provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere. Ukoliko će to biti potrebno provest će se pseudonimizacija, za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka te će o tome pravodobno bit obavješteni ispitanici na koje se podaci odnose.

Prilikom procjene odgovarajuće razine sigurnosti u obzir se posebno uzimaju rizici koje predstavlja obrada, posebno rizici od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja osobnih podataka ili neovlaštenog pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

Članak 9.

Izješćivanja nadzornom tijelu o povredama osobnih podataka i obavješćivanja ispitanika o takvim povredama

U slučaju povrede osobnih podataka **Gradska toplana d.o.o.** bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, izvješćuje nadležno nadzorno tijelo. U izvješću treba navesti: prirodu povrede osobnih podataka, podatke službenika za zaštitu podataka, posljedice povrede i mjere koje je **Gradska toplana d.o.o.** poduzela.

Izvršitelj obrade i svi drugi koji su u kontaktu s podacima bez nepotrebnog odgađanja izvješćuju tvrtku nakon što saznaju za povredu osobnih podataka.

U slučaju povrede osobnih podataka koje će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, **Gradska toplana d.o.o.** bez nepotrebnog odgađanja obavještuje ispitanika o povredi osobnih podataka. U izvješću ispitaniku treba navesti: prirodu povrede osobnih podataka, podatke službenika za zaštitu podataka, posljedice povrede i mjere koje je **Gradska toplana d.o.o.** poduzela.

Članak 10.

Prijenos osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama

Prijenos osobnih podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji može se dogoditi kada Komisija EU odluči da treća zemlja, područje, ili jedan ili više određenih sektora unutar te treće zemlje, ili međunarodna organizacija o kojoj je riječ osigurava primjerenu razinu zaštite. Takav prijenos ne zahtijeva posebno odobrenje.

Komisija EU nakon procjene primjerenosti stupnja zaštite može putem provedbenog akta odlučiti da treća zemlja, područje, ili jedan ili više određenih sektora unutar treće zemlje, ili međunarodna organizacija osiguravaju primjerenu razinu zaštite.

Ako nije donesena odluka u skladu s prvom stavkom ovog članka voditelj **Gradska toplana d.o.o.** ili izvršitelj obrade trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji osobne podatke mogu prenijeti samo ako su voditelj obrade ili izvršitelj obrade predvidjeli odgovarajuće zaštitne mjere i pod uvjetom da su ispitanicima na raspolaganju provediva prava i učinkovita sudska zaštita.

Članak 11.

Izvan sudski postupak i drugi postupci za rješavanje sporova vode se između Gradska toplana d.o.o. i ispitanika s obzirom na obradu, ne dovodeći u pitanje prava ispitanika

Ne dovodeći u pitanje nijedan dostupan upravni ili izvan sudski pravni lijek, uključujući pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu ispitanik ima pravo na učinkoviti pravni lijek ako smatra da su mu zbog obrade njegovih osobnih podataka prekršena njegova prava.

Postupci protiv **Gradska toplana d.o.o.** vode se pred sudovima Republike Hrvatske. Osim toga, takvi se postupci mogu voditi pred sudovima države članice u kojoj ispitanik ima uobičajeno boravište, osim ako je voditelj obrade ili izvršitelj obrade tijelo javne vlasti neke države članice koje djeluje izvršavajući svoje javne ovlasti.

U Karlovcu, 14 -10- 2025

Direktor:

Zdravko Eremić, dipl.oec.

GRADSKA TOPLANA d.o.o.
ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU
TOPLINSKE ENERGIJE
47000 Karlovac, Tina Ujevića 7
IBAN: HR2024000110149926