

POLITIKA PRIVATNOSTI

Sažetak politike

U **Gradska toplana d.o.o.** privatnost pojedinaca će se uvijek poštivati u skladu sa zakonima, Općom uredbom EU i organizacijskim načelima privatnosti utvrđenima ovom politikom. Osobni podaci radnika, studenta, izvršitelja, podnositelja zahtjeva, korisnika vezova, vanjskih suradnika kojima raspoložemo ne smiju se staviti na raspolaganje trećim pravnim i fizičkim osobama bez pristanka ispitanika, osim u slučajevima ispunjavanja daljih zakonskih obveza. O svakoj eventualnoj pogrešci u zaštiti osobnih podataka biti će obaviješteni ispitanik i Agencija za zaštitu podataka (AZOP), a društvo će poduzeti sve raspoložive mjere da se smanji negativni učinak po ispitanika.

Uvod

U **Gradska toplana d.o.o.** svi podaci koje pribavljamo, obrađujemo, pohranjujemo ili prenosimo, a koji se odnose na pojedince (ispitanike), moraju biti primjereno zaštićeni od neovlaštenog pristupa ili zlonamjernih promjena. Kod pribavljanja, pohranjivanja, obrade ili prijenosa informacija koje se odnose na ispitanika, moramo u svakom trenutku poštivati njihova prava na privatnost. Svi radnici u **Gradska toplana d.o.o.** koji na bilo koji način dolaze u kontakt s podacima ispitanika upoznati su sa svim pravilima zaštite privatnosti pojedinca, a imaju obvezu potpisati Izjavu o povjerljivosti u kojoj se obvezuju na odgovornost u slučaju njihovog doprinosa povredi podataka ispitanika.

Ciljevi zaštite privatnosti

Gradska toplana d.o.o. će:

1. Koristiti metode koje omogućuju razumijevanje rizika privatnosti ispitanika za podatke koji se obrađuju
2. Poduzeti sve mjere zaštite osobnih podataka ispitanika u smislu zaštite njegove privatnosti
3. Sačuvati integritet osobnih podataka ispitanika
4. Dosljedno primjenjivati utvrđena načela privatnosti ispitanika
5. Osigurati da se dosljedno provodi Kodeks ponašanja voditelja i izvršitelja obrade
6. Osigurati da privatnost neće negativno utjecati na prihvaćanje proizvoda ili usluge od strane korisnika

Načela privatnosti

1. Po potrebi, provest će se procjena učinka na privatnost za sve sustave ili procese uključene u pribavljanje, rukovanje ili pohranjivanje osobnih podataka.

2. Radnici će biti svjesni i odgovorni za pridržavanje zahtjeva za privatnost primjenljivih na njihovu ulogu.
3. Osigurati će se financiranje odgovarajućih aktivnosti nadzora privatnosti u operativnim procesima i procesima upravljanja projektom.
4. Izvještaji o statusu zaštite podataka bit će na raspolaganju svima u **Gradska toplana d.o.o.**
5. Rizici obrade podataka će se pratiti i poduzimat će se radnje kad promjene donose rizike koji nisu prihvatljivi.
6. Izradit će se kriteriji za klasifikaciju i prihvatljivost rizika i prema njima će se postupati u obradi podataka ispitanika.
7. Neće se tolerirati situacije koje mogu organizaciju dovesti u kršenje zakona i propisa.

Odgovornosti

Rukovoditelji su odgovorni osigurati da radnici koji rade pod njihovim nadzorom štite informacije u skladu sa standardima **Gradska toplana d.o.o.**

Službenik za zaštitu podataka savjetuje rukovodstvo o načinu provođenja privatnosti u području njihove odgovornosti, pruža specijalističku podršku radnicima i osigurava raspoloživost izvještaja o statusu privatnosti.

Svaki rukovoditelj i radnik ima odgovornost za privatnost kao dio obavljanja svog posla.

Primjena

Sve pojedinačne politike koje su u vezi s privatnošću njihova načela i smjernice čine sastavni dio ove politike.

Ova politika i njene odrednice, danom objavljivanja postaju obavezom svakog radnika u **Gradska toplana d.o.o.** Svako njeno nepoštivanje ili zaobilazanje smatrat će se povredom radne dužnosti.

U Karlovcu, 14 -10- 2025

Direktor:

Zdravko Eremić, dipl.oec.


GRADSKA TOPLANA d.o.o.
ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU
TOPLINSKE ENERGIJE
47000 Karlovac, Tina Ujevića 7
2 OIB: 84300617934