

Na temelju članka 32. stavka 1. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća, **Gradska toplana d.o.o.** utvrđuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala odgovarajuća razina sigurnosti s obzirom na rizik, te se donosi

PROTOKOL ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

ORGANIZACIJSKE MJERE ZAŠTITE

U skladu sa zahtjevima Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća i zakona Republike Hrvatske izrađeni su svi potrebni dokumenti sustava Zaštite osobnih podataka.

Svi odgovorni u Sustavu zaštite osobnih podataka potpisuju Izjavu o povjerljivosti o čemu postoji dokumentirani zapis.

S navedenim dokumentima su upoznati svi radnici koji prikupljaju, razvrstavaju, upotrebljavaju, obrađuju, imaju uvid, pohranjuju ili na bilo koji drugi način sudjeluju u obradi osobnih podataka, a u skladu sa Uredbom, odnosno Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Također, sa dokumentima će biti upoznati svi vanjski suradnici i partneri koji će na bilo koji način provoditi obradu u ime voditelja obrade ili dolaziti u kontakt sa osobnim podacima s kojima raspolaže voditelj obrade.

Voditelj obrade **Gradska toplana d.o.o.** će i Izvršitelja obrade, vanjsko poduzeće INKASATOR d.o.o. Trg hrvatskih branitelja 4, 47 000 Karlovac, OIB:51671452481 s kojim ima sklopljen Ugovor o obradi osobnih podataka, na neodređeno vrijeme upoznati s navedenim dokumentima.

Dokumenti se nadziru u provođenju i prema potrebi revidiraju, nakon čega se objavljuje nova verzija dokumenata.

Za potrebe uspješnog upravljanja u sustavu Zaštite osobnih podataka, imenovan je Službenik za zaštitu osobnih podataka.

Rokovi čuvanja određeni su temeljem Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima zaposlenim kod poslodavca NN 55/2024 od 10.05.2024., Pravilima za upravljanje dokumentarnim gradivom Gradske toplane d.o.o., Popisom dokumentarnog gradiva s rokovima čuvanja Gradska toplana d.o.o. te ostalih zakonskih propisa. Dokumenti se čuvaju u skladu sa zakonskim rokovima, odnosno u skladu s rokovima propisanim posebnim propisima

Odgovornosti te načela postupanja voditelja obrade definirane su u utvrđenim evidencijama o aktivnosti obrade te internim aktima voditelja obrade:

Pravilnik o zaštiti osobnih podataka, Politika zaštite osobnih podataka, Politika privatnosti, Kodeks ponašanja, Protokol zaštite osobnih podataka, Odluka o imenovanju Službenika za zaštitu osobnih podataka, Službenik za zaštitu osobnih podataka-odgovornosti i ovlasti, Procedura u slučaju povrede osobnih podataka ispitanika, Procedura obrade zahtjeva za uvidom u osobne podatke, Privola-internet stranica, Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Društva, Kolektivni ugovor za radnike u trgovačkom društvu GRADSKA TOPLANA d.o.o..

Gradska toplana d.o.o. izvršava svoje zakonske obveze temeljem sljedećih propisa:

Zakon o energiji, Zakon o tržištu toplinske energije, Zakon o regulaciji energetske djelatnosti, Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkotoj kogeneraciji, Zakon o energetske učinkovitosti, Uredba o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije, Strategija energetske razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. Godinu te ostalih zakona i akta RH.

TEHNIČKE MJERE ZAŠTITE

Podaci se čuvaju na elektroničkom mediju, a pristup je osiguran putem korisničkog imena i lozinke, te papirnato u registratorima, u ormarima koji su pod ključem. Prostorije su sa ograničenim pristupom.

Svi dokumenti koji se eventualno radi greške u radu (tekstu/sadržaju) prilikom ispisa, bacaju tj. ne koriste, kao završni dokument u radu, zaposlenici moraju uništiti fizički ili rezačem papira.

Podaci i oprema za obradu podataka (računala) smješteni su u zaštićene prostorije s ograničenim pristupom trećih osoba. Radnici pristupaju podacima u skladu s radnim mjestima i dozvolama.

Računala i dodijeljene e-mail adrese koriste se isključivo u službene svrhe. Lozinke koje koriste u radu, zaposlenici ne smiju učiniti dostupnim neovlaštenim osobama.

PROGRAMI/APLIKACIJE

Gradska toplana d.o.o. u radu koristi programe INFODESIGN d.o.o., Ulica Tina Ujevića 44, 42 000 Varaždin, OIB: 97096896037 i to programe za: opomene, tužbe, ovrhe, reklamacije, prijave kvarova, upravljanje ljudskim resursima -kadrovska evidencija, plaće, prisutnost na

radu, zaštita na radu, financije-putni nalozi, knjigovodstvo kupaca, upravljanje dokumentacijom -pošta, digitalna arhiva, odlučivanje i upravljanje (financijski tijekovi).

WEB STRANICA

Web stranicu gradska.toplana.hr LUPUS ART NET, Obrt za informatičke djelatnosti, vl. Zoran Vučina, Oreškovićeve ulica 6, 10 000 Zagreb, OIB: 02818241169. temeljem Ugovora o poslovnoj suradnji.

ODRŽAVANJE, SERVER I BACKUP PODATAKA

Gradska toplana d.o.o. ima vlastite servere.

Postoje 2 fizička Hyper-V HOST Servera, te 3 virtualna servera.

Instalirana je BitDefender zaštita na svim serverima i računalima unutar GT-a, a ona se odnosi na cjelokupno rješenje antivirusno i antispysware.

Na razini FIREWALL postoji cjelokupna zaštita sistema, odnosno na razini spajanja GT sistema na Internet preko ISP-a:

Cisco Firepower 1010 s pretplatama:

- 'Cisco Threat Defense Protection'
- 'Cisco Malware Protection'
- 'Cisco URL Filtering'

Podaci se pohranjuju na cloud samo za INFODESIGN program.

Gradska toplana d.o.o. koristi uslugu hostinga, putem NET PERITUS j.d.o.o., 2. Vrandučka 6, 10 000 Zagreb, OIB: 98512137146

Backup podataka se izvršava tijekom dana u tjednu 'incremental', a za vrijeme vikenda 'FULL' backup

Backup se izvršava na razini virtualnih mašina, a pored backup-a se izvodi i replikacija VM-ova na drugi Hyper-V host server.

Pravo pristupa za administraciju servera (što uključuje i administraciju backup-a) imaju samo određene osobe (Gradska toplana, NET PERITUS j.d.o.o., Djelatnici INFODESIGN, djelatnik ATO inženjering, za podatke koji se tiču pristupa daljinskom upravljanju i nadzoru toplinskih stanica- SCADA sustav).

Sve osobe imaju pristup samo do servera koji je u njihovoj nadležnosti.

ZAŠTITA NA RADU

Provjere, usavršavanja, osposobljavanja te izdavanje Uvjerenja, Zapisnika i Svjedodžbi iz područja zaštite na radu povjerena su vanjskom poduzeću:

EUROFIL d.o.o., Savski Gaj, IV Put br. 10, 10 000 Zagreb, OIB: 35184914823
Specijalistička ordinacija medicine rada i sporta Ina Kardoš, dr.med.spec.medicine rada i sporta, Ljudevita Šestića 2, 47 000 Karlovac

ODVJETNICI


Gradska toplana d.o.o. surađuje s odvjetničkim društvima temeljem ugovora o zastupanju i pravnoj podršci:

1. Odvjetničko društvo ROŽMAN & OREDIĆ, Karlovca, Dr. V. Mačeka 1/I, OIB: 48155177580
2. Zajednički odvjetnički ured JOSIP JANKOVIĆ i MATE BURAZIN, Karlovca, Vranicanijeva 5/I, OIB: 16977149814

U Karlovcu, 14 -10- 2025

Direktor:

Zdravko Eremić, dipl.oec.


GRADSKA TOPLANA d.o.o.
ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU
TOPLINSKE ENERGIJE
47000 Karlovac, Tina Ujevića 7
2 OIB: 84300617934