

## **ODRŽAVANJE UNUTARNJE INSTALACIJE**

### **RADOVI U TOPLINSKIM PODSTANICAMA - UGOVORENI**

Usluga upravljanja i održavanja unutarnjih instalacija obavlja se u okviru djelatnosti kupca toplinske energije, a uređuje se Ugovorom o potrošnji toplinske energije.

*UNUTARNJE INSTALACIJE* – zajedničke instalacije grijanja u zgradi/građevini, odnosno cijevi, uređaji i oprema instalacije grijanja od obračunskog mjernog mjesta u toplinskoj podstanici do radijatorskog ventila, odnosno ventila trošila u samostalnoj uporabnoj cjelini u slučaju vertikalnog razvoda, odnosno do zasebnog mjerila toplinske energije.

*Ugovoreni radovi su sljedeći:*

1. vizualni pregled unutarnje instalacije, izrada i ažuriranje tehničke dokumentacije toplinske podstanice (tehnički list, shema i sl.) - 1 put,
2. vizualni pregled unutarnje instalacije i izrada troškovnika za godišnji remont toplinske podstanice - 1 put,
3. čišćenje – ispiranje hvatača nečistoće – 1 put,
4. podešavanje uređaja za automatsku regulaciju – prema potrebi,
5. upuštanje u rad, provjera rada, odzračivanje i dopuna unutarnje instalacije – 1 put,
6. pripravnost od 0-24 sata za hitne intervencije – kontinuirano,
7. dopuna unutarnje instalacije i odzračivanje tijekom sezone grijanja – prema potrebi,
8. isključivanje cirkulacijskih crpki na kraju sezone grijanja – 1 put,
9. ispiranje pločastog izmjenjivača topline – 1 put,
10. detekcija kvarova na unutarnjih instalacija – prema potrebi,
11. pražnjenje i punjenje unutarnje instalacije u slučaju planiranih radova na unutarnjim instalacijama izvan ogrjevnog sezone na pisani zahtjev ovlaštenog predstavnika suvlasnika – prema potrebu,
12. redovni obilazak toplinske podstanice uz detaljni pregled i kontrolu rada uređaja unutar iste te provjeru stanja radnih parametara i stanja opreme u svrhu prevencije kvarova i prekida opskrbe toplinskom energijom – 3 puta,
13. provjera funkcionalnosti zaporne armature (ventila, slavina, zasuna i zaklopki) – 2 puta,
14. redoviti pregled kablova i ostalog elektroinstalacijskog materijala – 2 puta,
15. redoviti periodički pregled elektroinstalacije putem tvrtke ovlaštene za takva ispitivanja, izrada Pogonskog dnevnika (prema zakonskim propisima – svake 4 godine).

## **REKONSTRUKCIJA UNUTARNJIH INSTALACIJA**

Investicije i rekonstrukcije unutarnjih instalacija nisu u sadržajnom obuhvatu ugovora o potrošnji toplinske energije, nego su predmet zasebnih ugovora. Gradska toplana kao Vaš kupac toplinske energije obavještava na kraju ogrjevnog sezone sve ovlaštene predstavnike o potrebnim investicijama u zajedničkoj toplinskoj podstanici te daje prijedloge za poboljšice na sustavu. Radovi na toplinskim podstanicama izvode se sukladno upitu, odnosno prethodno dostavljenoj i usuglašenoj ponudi.

## **INSTALACIJA KRAJNJEG KUPCA**

Usluge radova na instalaciji krajnjeg izvodimo u sklopu tržišne djelatnosti, prema konkurentnim cijenama i uz dugogodišnje iskustvo na takvim poslovima.

**INSTALACIJE KRAJNJEG KUPCA** – instalacije grijanja u samostalnoj uporabnoj cjelini od radijatorskog ventila, odnosno ventila trošila i samog trošila, u slučaju vertikalnog razvoda (uključujući radijatorski ventil, odnosno ventil trošila), odnosno instalacije grijanja za samostalnu uporabnu cjelinu od zasebnog mjerila toplinske energije (uključujući zasebno mjerilo toplinske energije),

## ***NARUČIVANJE RADOVA ZA OVLAŠTENE PREDSTANIKE I KRAJNJE KUPCE – UPUTE***

- ✓ o potrebnim radovima u toplinskoj podstanici Gradska toplana obavještava ovlaštene predstavnike na kraju svake ogrjevnog sezone te u slučaju prihvaćanja ponude planiramo izvođenje
- ✓ Krajnji kupci po završetku ogrjevnog sezone u slučaju potrebe za radovima obvezni o tome pravovremeno kontaktirati ovlaštenog predstavnika

**\* Ogrjevna sezona započinje razdobljem spremnosti za grijanje, tj. najranije od 15. rujna, a traje najkasnije do 15. svibnja naredne godine te do tog roka sve toplinske podstanice moraju biti spremne za preuzimanje toplinske energije.**

MJESEC Ogrjevna sezona	TOPLINSKE PODSTANICE – ugovoreni radovi	TOPLINSKE PODSTANICE – naručeni radovi	STANOVI Zamjena ventila, radijatora i sl.
	KUPAC TOPLINSKE ENERGIJE	TRŽIŠNA DJELATNOST	TRŽIŠNA DJELATNOST
<b>RUJAN</b>	Punjenja sustava, odzračivanje unutarnje instalacije i pripremni radovi za početak sezone	Isključivo hitne intervencije	Isključivo hitne intervencije
<b>LISTOPAD</b>	Upuštanje grijanja, dopune sustava i odzračivanja unutarnje instalacije.	Isključivo hitne intervencije	Isključivo hitne intervencije
<b>STUDENI</b>	Ugovoreni radovi upravljanja i održavanja unutarnje instalacije.	Isključivo hitne intervencije	Isključivo hitne intervencije
<b>PROSINAC</b>	Ugovoreni radovi upravljanja i održavanja unutarnje instalacije.	Isključivo hitne intervencije	Isključivo hitne intervencije
<b>SIJEČANJ</b>	Ugovoreni radovi upravljanja i održavanja unutarnje instalacije.	Isključivo hitne intervencije	Isključivo hitne intervencije
<b>VELJAČA</b>	Ugovoreni radovi upravljanja i održavanja unutarnje instalacije.	Isključivo hitne intervencije	Isključivo hitne intervencije
<b>OŽUJAK</b>	Ugovoreni radovi upravljanja i održavanja unutarnje instalacije.	Isključivo hitne intervencije	Isključivo hitne intervencije
<b>TRAVANJ</b>	Ugovoreni radovi upravljanja i održavanja unutarnje instalacije.	Isključivo hitne intervencije	Isključivo hitne intervencije
<b>SVIBANJ</b>	Ugovoreni radovi upravljanja i održavanja unutarnje instalacije.	Ugovoreni radovi na zamjeni opreme u toplinskom podstanicama.	Izvodimo sve strojarske radove na instalaciji krajnjeg kupca, ako imamo dovoljno resursa.
<b>LIPANJ</b>	Pražnjenje unutrašnje instalacije u slučaju planiranih radova na pisani zahtjev predstavnika.	Ugovoreni radovi na zamjeni opreme u toplinskom podstanicama.	Izvodimo sve strojarske radove na instalaciji krajnjeg kupca, ako imamo dovoljno resursa.
<b>SRPANJ</b>	Pražnjenje unutrašnje instalacije u slučaju planiranih radova na pisani zahtjev predstavnika.	Ugovoreni radovi na zamjeni opreme u toplinskom podstanicama.	Izvodimo sve strojarske radove na instalaciji krajnjeg kupca, ako imamo dovoljno resursa.
<b>KOLOVOZ</b>	Pražnjenje unut.inst. u slučaju planiranih radova na pisani zahtjev.	Ugovoreni radovi na zamjeni opreme u topl.podstanicama.	Izvodimo sve strojarske radove na instalaciji krajnjeg kupca, ako imamo dovoljno resursa.