

Na temelju članka 35. stavka 5. Zakona o energiji („Narodne novine“, broj 120/12 i 14/14) i Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom („Narodne novine, broj 35/14) Gradska toplana d.o.o. kao opskrbljivač toplinske energije donosi:

OPĆE UVJETE

ZA OPSKRBU TOPLINSKOM ENERGIJOM

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti za opskrbu) uređuju se obveze i odgovornosti opskrbljivača toplinskom energijom, uvjeti kvalitete i sigurnosti opskrbe toplinskom energijom, uvjeti ograničenja i obustave opskrbe toplinskom energijom, uvjeti obračuna i naplate toplinske energije, postupak promjene opskrbljivača toplinskom energijom i mjere zaštite krajnjih kupaca.

Članak 2.

II. OBVEZE I ODGOVORNOSTI OPSKRBLJIVAČA TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 3.

(1) Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je pratiti kvalitetu usluge kupcima toplinske energije te analizu kvalitete usluge jednom godišnje objaviti na svojoj internetskoj stranici.

(2) Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je u računu, prilogu računa ili u promocijskim materijalima barem jednom godišnje dostaviti kupcu toplinske energije podatke o načinima racionalnog korištenja toplinske energije radi poticanja i usmjeravanja na učinkovito korištenje toplinske energije.

Članak 4.

(1) Pokazatelj pouzdanosti opskrbe toplinskom energijom je ukupan broj prekida i ukupno vrijeme trajanja prekida opskrbe toplinskom energijom na jednom obračunskom mjernom mjestu u kalendarskoj godini.

(2) Ukupan broj prekida i ukupno vrijeme trajanja prekida iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na prekide koji su posljedica djelovanja više sile, neispravnosti i kvarova uzrokovanih od strane korisnika distribucijske mreže i trećih osoba, radova održavanja, rekonstrukcije ili drugih radova nužnih za dogradnju postojeće distribucijske mreže ili priključenje novih korisnika distribucijske mreže.

(3) Vrijeme trajanja prekida opskrbe toplinskom energijom iz stavka 1. ovoga članka računa se od trenutka prijave prekida.

(4) Radovi na održavanju, rekonstrukciji, dogradnji distribucijske mreže i priključenju novih korisnika distribucijske mreže trebaju biti planirani i izvedeni sukladno odredbama Mrežnih pravila za distribuciju toplinske energije.

III. UVJETI KVALITETE I SIGURNOSTI OPSKRBE TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 5.

(1) Ogrjevna sezona započinje razdobljem spremnosti za grijanje, tj. najranije od 15. rujna, a traje najkasnije do 15. svibnja naredne godine.

(2) Opskrba toplinskom energijom za grijanje započinje u ogrjevnoj sezoni na temelju odluke distributera toplinske energije kada se za to ostvare vremenski uvjeti.

(3) Opskrba toplinskom energijom krajnjih kupaca na zajedničkom mjerilu toplinske energije može započeti u ogrjevnoj sezoni, unutar razdoblja spremnosti za grijanje, i prije nego što distributer toplinske energije donese odluku iz stavka 2. ovoga članka, kada to pisanim putem zatraži kupac toplinske energije.

Članak 6.

(1) Distributer toplinske energije obavlja distribuciju toplinske energije u dnevnom i u noćnom režimu rada.

(2) Distributer toplinske energije dužan je osigurati količinu toplinske energije kojom kupac toplinske energije u prostorijama krajnjeg kupca u dnevnom režimu rada u razdoblju ogrjevnog sezone može postići projektirane temperature zraka prema tehničkim propisima.

(3) Dnevni režim rada iz stavka 2. ovoga članka traje od 6.00 do 22.00 sata.

(4) Noćni režim rada traje od 22.00 do 6.00 sati i u tom režimu rada distributer toplinske energije dužan je osigurati onu količinu toplinske energije kojom kupac toplinske energije u prostorijama krajnjeg kupca može postići prosječnu temperaturu višu od $15^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$.

IV. UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVE OPSKRBE TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 7.

(1) Distributer toplinske energije može privremeno obustaviti opskrbu toplinskom energijom u ogrjevnoj sezoni u trajanju do četiri sata radi sljedećih planiranih radova:

- pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje, na zahtjev korisnika distribucijske mreže,
- utvrđivanje ispravnosti dijela distribucijske mreže,
- priključenje novih korisnika distribucijske mreže.

(2) Distributer toplinske energije može privremeno obustaviti opskrbu toplinskom energijom izvan ogrjevne sezone radi sljedećih planiranih radova:

- pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje,
- redovno ili izvanredno održavanje,
- remont,
- priključenje novih korisnika distribucijske mreže,
- dogradnja ili rekonstrukcija distribucijske mreže.

(3) Distributer toplinske energije dužan je u slučaju iz stavka 1. ovoga članka o prekidima koji su duži od četiri sata obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom i kupca toplinske energije najkasnije 24 sata prije obustave opskrbe toplinskom energijom.

(4) Ako distributer toplinske energije ne obavijesti korisnika distribucijske mreže o planiranom prekidu opskrbe toplinskom energijom u roku iz stavka 3. ovoga članka, takav prekid smatra se nenajavljenim prekidom i uračunava se u prekide opskrbe toplinskom energijom.

(5) U slučaju prekida opskrbe toplinskom energijom zbog neispravnosti i kvarova na distribucijskoj mreži ili više sile, kada se procjenjuje trajanje prekida duže od četiri sata, distributer toplinske energije dužan je na prikladan način o tome obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom i kupca toplinske energije, a u slučaju da bez opskrbe toplinskom energijom ostane veći broj krajnjih kupaca, dužan je o procijenjenom trajanju prekida opskrbe toplinskom energijom obavijestiti krajnje kupce putem sredstava javnog priopćavanja.

Članak 8.

(1) Distributer toplinske energije ima pravo obustaviti predaju odnosno preuzimanje toplinske energije nakon prethodnoga pisanog upozorenja u sljedećim slučajevima:

- nije zaključen ugovor o opskrbi kupca toplinske energije,
- nije zaključen ugovor o distribuciji toplinske energije,
- nije zaključen ugovor o korištenju distribucijske mreže,
- korisnik distribucijske mreže u ostavljenom roku nije doveo svoje termoenergetske objekte i instalacije u ispravno stanje,
- proizvođač toplinske energije nije sveo smetnje u propisane granice,
- korisnik distribucijske mreže omogućuje korištenje toplinske energije drugim osobama,
- korisnik distribucijske mreže nije omogućio pristup obračunskom mjernom mjestu i priključku,

– opskrbljivač toplinskom energijom nije platio dospjelu novčanu obvezu distributeru toplinske energije.

(2) O obustavama opskrbe toplinskom energijom iz stavka 1. ovoga članka, koje se ne odnose na opskrbljivača toplinskom energijom, distributer toplinske energije dužan je obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom najkasnije osam sati od obustave opskrbe toplinskom energijom.

Članak 9.

(1) Distributer toplinske energije ima pravo obustaviti opskrbu toplinskom energijom bez prethodnog upozorenja u sljedećim slučajevima:

– ako su izravno ugroženi životi ili zdravlje ljudi, u području distribucijske mreže koji zahtijevaju isključenje tog dijela distribucijske mreže,

– u slučaju pojave požara, poplave, potresa i drugih događaja, u području distribucijske mreže koji zahtijevaju isključenje tog dijela distribucijske mreže.

(2) O obustavi opskrbe toplinskom energijom iz stavka 1. ovoga članka distributer toplinske energije dužan je bez odlaganja obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom i kupca toplinske energije.

Članak 10.

(1) Distributer toplinske energije ne odgovara za štetu korisniku distribucijske mreže nastalu zbog obustave opskrbe toplinskom energijom iz razloga propisanih člancima 26. i 27. ovih Općih uvjeta za opskrbu.

(2) Obustava opskrbe toplinskom energijom iz stavka 1. ovoga članka ne uračunava se u prekide opskrbe toplinskom energijom.

V. UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE TOPLINSKE ENERGIJE

Članak 11.

(1) Distributer toplinske energije dužan je dostaviti očitavanja mjerila toplinske energije kupcu toplinske energije, opskrbljivaču toplinskom energijom i proizvođaču toplinske energije ili im omogućiti pristup mjernim podacima elektroničkim putem, za podatke koji se na njih odnose.

(2) Za obračunsko mjerno mjesto preko kojeg se toplinskom energijom opskrbljuju krajnji kupci razvrstani u dva tarifna modela, kupac toplinske energije dužan je raspodijeliti utrošenu toplinsku energiju po tarifnim modelima i te podatke dostaviti opskrbljivaču toplinskom energijom.

(3) Podatke iz stavka 2. ovoga članka opskrbljivač toplinskom energijom dužan je proslijediti proizvođaču toplinske energije i distributeru toplinske energije.

Članak 12.

(1) Proizvođač toplinske energije ispostavlja račun pojedinom opskrbljivaču toplinskom energijom na temelju mjesečno preuzete toplinske energije iz distribucijske mreže očitane na mjerilu toplinske energije na mjestu razgraničenja između distributera toplinske energije i pojedinog opskrbljivača toplinskom energijom te pripadajuće priključne snage pomnoženih s iznosom tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije, u skladu s ugovorom o prodaji toplinske energije.

(2) Distributer toplinske energije ispostavlja račun pojedinom opskrbljivaču toplinskom energijom na temelju mjesečno preuzete toplinske energije iz distribucijske mreže očitane na mjerilu toplinske energije na mjestu razgraničenja između distributera toplinske energije i pojedinog opskrbljivača toplinskom energijom te pripadajuće priključne snage pomnoženih s iznosom tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije, u skladu s ugovorom o distribuciji toplinske energije.

(3) Proizvođač toplinske energije ispostavlja račun distributeru toplinske energije na temelju razlike mjesečno predane toplinske energije u distribucijsku mrežu i mjesečno preuzete toplinske energije iz distribucijske mreže očitane na mjerilima toplinske energije svih opskrbljivača toplinskom energijom s kojima proizvođač toplinske energije ima sklopljene ugovore o prodaji toplinske energije, pomnožene s iznosom tarifne stavke za proizvodnju toplinske energije, sve u skladu s ugovorom o korištenju distribucijske mreže.

(4) Kada se ostvare uvjeti za otvaranje tržišta toplinske energije propisani odredbama Zakona o tržištu toplinske energije, proizvođač toplinske energije može slobodno ugovarati cijenu proizvodnje toplinske energije.

Članak 13.

(1) Kada distributer toplinske energije sam ili po prijavi opskrbljivača toplinskom energijom, odnosno kupca toplinske energije, utvrdi da mjerilo toplinske energije nepravilno radi ili da neko vrijeme nije obavljalo svoju funkciju, potrošnja toplinske energije određuje se na temelju utrošene toplinske energije ostvarene u prethodnom razdoblju ili u istom razdoblju prethodne godine.

(2) Nakon određivanja potrošnje toplinske energije za mjerilo toplinske energije iz stavka 1. ovoga članka, distributer toplinske energije dužan je dostaviti podatke za obračun toplinske energije na način propisan člankom 30. ovih Općih uvjeta za opskrbu.

Članak 14.

(1) Kupca toplinske energije koji ne plati dospjelu novčanu obvezu u roku dospijeca, opskrbljivač toplinskom energijom može pisanim putem opomenuti.

(2) Ako kupac toplinske energije ni nakon isteka roka iz opomene nije platio dospjelu novčanu obvezu, distributer toplinske energije ima pravo po pisanom nalogu opskrbljivača toplinskom energijom obustaviti opskrbu toplinskom energijom kupcu toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu za koje nije plaćena dospjela novčana obveza.

(3) Za vrijeme obustave opskrbe toplinskom energijom iz stavka 2. ovoga članka, kupac toplinske energije dužan je plaćati sve troškove osim troškova energije.

(4) Nakon otklanjanja uzroka prekida iz stavka 2. ovoga članka, a nakon što kupac toplinske energije podmiri sve troškove prouzročene obustavom opskrbe toplinskom energijom, opskrbljivač toplinskom energijom dužan je bez odlaganja, a najkasnije u roku od 24 sata, podnijeti distributeru toplinske energije pisani zahtjev za nastavak opskrbe toplinskom energijom, kojemu je distributer toplinske energije dužan udovoljiti bez odlaganja.

Članak 15.

(1) Preuzeta ili predana toplinska energija mjeri se mjerilom toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu koje se nalazi na mjestu preuzimanja ili mjestu predaje toplinske energije.

(2) Distributer toplinske energije određuje tehničke uvjete za svako obračunsko mjerno mjesto, tehničke značajke te mjesto i način ugradnje mjerila toplinske energije i ostale mjerne opreme.

Članak 16.

(1) Mjerila toplinske energije, ukoliko to dozvoljavaju tehnički uvjeti, trebaju biti smještena na vidljivo mjesto s izravnim pristupom za ovlaštene osobe distributera toplinske energije, tako da je omogućeno očitavanje svih brojčanih, mjernih i podešenih vrijednosti.

(2) Korisnik distribucijske mreže dužan je omogućiti ovlaštenim osobama distributera toplinske energije nesmetan pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja mjerila toplinske energije.

(3) Ako distributer toplinske energije nije mogao očitati stanje mjerila toplinske energije zbog nemogućnosti pristupa obračunskom mjernom mjestu, korisnik distribucijske mreže dužan je na pisani zahtjev distributera toplinske energije u ostavljenom roku dostaviti očitano stanje mjerila toplinske energije.

(4) Ako korisnik distribucijske mreže učestalo ne omogućava pristup obračunskom mjernom mjestu ni nakon pisanih upozorenja, distributer toplinske energije ima pravo od korisnika distribucijske mreže zahtijevati izmještanje obračunskog mjernog mjesta na dostupno mjesto, a kao krajnju mjeru izmjestiti obračunsko mjerno mjesto, o trošku korisnika distribucijske mreže.

Članak 17.

(1) Korisnik distribucijske mreže dužan je o neispravnosti mjerila toplinske energije bez odlaganja obavijestiti distributera toplinske energije.

(2) Distributer toplinske energije dužan je u roku od 24 sata od zaprimljene obavijesti provjeriti ispravnost mjerila toplinske energije.

(3) Ako distributer toplinske energije utvrdi neispravnost mjerila toplinske energije dužan je istu otkloniti u najkraćem mogućem roku.

(4) Distributer toplinske energije dužan je u roku od 24 sata pisanim putem obavijestiti korisnika distribucijske mreže o svim događajima na mjerilu toplinske energije koji utječu na obračun toplinske energije.

Članak 18.

(1) Korisnik distribucijske mreže dužan je bez odlaganja obavijestiti distributera toplinske energije o uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju mjerila toplinske energije ili uklanjanju plombe.

(2) Za oštećenje ili otuđenje mjerila toplinske energije ili uklanjanje plombe odgovara korisnik distribucijske mreže, koji snosi i sve troškove popravka ili nabave mjerila toplinske energije, osim ako se nedvojbeno može utvrditi da oštećenje ili otuđenje mjerila toplinske energije nije nastalo njegovom krivnjom.

(3) Distributer toplinske energije dužan je pisanim putem u roku od 24 sata obavijestiti korisnika distribucijske mreže o uspostavi ispravnog stanja mjerila toplinske energije.

Članak 19.

(1) Korisnik distribucijske mreže može pisanim putem iz opravdanih razloga zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti mjerila toplinske energije.

(2) Distributer toplinske energije dužan je u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka organizirati kontrolno ispitivanje ispravnosti mjerila toplinske energije u ovlaštenom servisu.

(3) Ako se kontrolnim ispitivanjem iz stavka 2. ovoga članka utvrdi neispravnost mjerila toplinske energije, odnosno da mjerilo toplinske energije ima veća odstupanja nego što je to prema važećim propisima dozvoljeno, troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene mjerila toplinske energije snosi distributer toplinske energije.

(4) Ako se kontrolnim ispitivanjem iz stavka 2. ovoga članka utvrdi da je mjerilo toplinske energije ispravno, troškove kontrolnog ispitivanja snosi podnositelj zahtjeva.

VII. POSTUPAK PROMJENE OPSKRBLJIVAČA TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 20.

(1) Kupac toplinske energije, u skladu sa svojim ovlaštenjima, ima pravo promijeniti opskrbljivača toplinskom energijom, bez naknade.

(2) Kupac toplinske energije iz stavka 1. ovoga članka podnosi zahtjev za raskid ugovora opskrbljivaču toplinskom energijom s kojim ima sklopljen ugovor o opskrbi kupca toplinske energije.

(3) Kupac toplinske energije dužan je s novim opskrbljivačem toplinskom energijom sklopiti ugovor o opskrbi kupca toplinske energije, u skladu s Općim uvjetima za isporuku toplinske energije.

(4) Postupak promjene opskrbljivača toplinskom energijom provodi se na način da se krajnjim kupcima ne smije prekinuti opskrba toplinskom energijom.

Članak 21.

(1) Postupak promjene opskrbljivača toplinskom energijom provodi se na način da primjena novog ugovora o opskrbi toplinskom energijom započinje s prvim danom u mjesecu.

(2) Novi opskrbljivač toplinskom energijom dužan je na temelju sklopljenog ugovora o opskrbi kupca toplinske energije dostaviti distributeru toplinske energije podatak o promjeni opskrbljivača za pripadajuće obračunsko mjerno mjesto, i to najkasnije pet dana prije početka primjene ugovora o opskrbi kupca toplinske energije.

(3) Distributer toplinske energije dužan je ažurirati centralni popis obračunskih mjernih mjesta i postupiti sukladno odredbama članka 6. stavka 5. ovih Općih uvjeta za opskrbu.

(4) Distributer toplinske energije dužan je redovno očitati mjerilo toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu iz stavka 2. ovoga članka i dostaviti podatke prethodnom i novom opskrbljivaču toplinskom energijom.

(5) Nakon početka primjene novoga ugovora o opskrbi kupca toplinske energije prethodni opskrbljivač toplinskom energijom više nema pravo uvida u mjerne podatke kupca toplinske energije.

VIII. MJERE ZAŠTITE KRAJNJIH KUPACA

Članak 22.

(1) Krajnji kupac ima pravo na pouzdanu i sigurnu opskrbu toplinskom energijom.

(2) U slučaju tehničkih i drugih smetnji u opskrbi toplinskom energijom čiji uzrok nije u opsegu nadležnosti krajnjeg kupca, krajnji kupac ima pravo na otklanjanje tih smetnji.

(3) Smetnje iz stavka 2. ovoga članka dužan je otkloniti energetska subjekt odnosno kupac toplinske energije u najkraćem roku, a najduže u roku od 24 sata od zaprimljene obavijesti, osim u slučaju kada to objektivno, zbog prirode smetnji, nije moguće očekivati.

Gradska toplana d.o.o.
Inoslav Latković, dipl.ing.stroj.